

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN (dml1800-02)

van Databel – Boschdijk 274, 5612 HJ Eindhoven



## Artikel 1: Definities

Databel: Posideon B.V. handelend onder de naam Databel, de aanbieder van de in de leveringsvoorwaarden onderhavige diensten

Cliënt: De afnemer van de door Databel aangeboden diensten

## Artikel 2: Aanbieding en overeenkomst

- 1) Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Databel goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze leveringsvoorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2) Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3) Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4) Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Databel en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 5) De specificatie van een opdracht zullen partijen telkens per afzonderlijke overeenkomst regelen. Een overeenkomst omvat:
  - referentie algemene leveringsvoorwaarden
  - Cliënt en contactpersoon
  - contactpersoon Databel
  - projectomschrijving
  - planning
  - kosten en betalingstermijn
  - eventuele bijzonderheden
- 6) De volledige overeenstemming tussen Cliënt en Databel met betrekking tot de te leveren diensten is volledig vervat in de algemene leveringsvoorwaarden en de betreffende overeenkomst, inhoudende dat deze leveringsvoorwaarden en de betreffende overeenkomst alle tot nu toe gemaakte schriftelijke en mondelinge afspraken vervangt en dat elke andere overeenkomst omtrent deze zaak, die niet voortvloeit uit de artikelen van deze leveringsvoorwaarden en de betreffende overeenkomst, nietig is.

## Artikel 3: Abonnementen

- 1) Met betrekking tot abonnementen wordt de overeenkomst aangegaan voor tenminste 12 maanden. Na verloop van dit termijn wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn.

## Artikel 4: Prijs en Betalingsvoorwaarden

- 1) Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.
- 2) De kosten en betalingstermijnen voor het project zijn vermeld in de overeenkomst. Bij betaling van de facturen op rekening dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij betaling via automatische incasso zal het te incasseren bedrag 3 werkdagen na factureren geïncasseerd worden. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 3) In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door Cliënt alsmede ingeval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zullen alle door Cliënt aan Databel verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 4) In geval van niet tijdige betaling zal Databel gerechtigd zijn, zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling zal zijn vereist, rente in rekening te brengen van 1 % per maand (of een gedeelte van een maand) over de achterstallige bedragen. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

## Artikel 5: Tijdsplanning

- 1) De tijdsplanning wordt weergegeven in de overeenkomst. Cliënt en Databel komen overeen dat beide partijen alles zullen doen wat redelijkerwijs van partijen verlangd kan worden, om de werkzaamheden volgens de tijdsplanning uit te voeren.
- 2) Alle door Databel genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens, die bij het aangaan van de overeenkomst aan Databel bekend waren. Databel is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Databel en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van de artikelen 10 en 11.

## Artikel 6: Wijzigingen en meerwerk

- 1) Een voorstel tot wijziging van de taakstelling moet schriftelijk worden ingediend en indien dergelijke wijzigingen resulteren in extra kosten en/of vertraging, zullen partijen de veranderingen in kosten en/of tijdsplanning, zoals vermeld de overeenkomst, schriftelijk overeenkomen voordat de wijzigingen worden uitgevoerd. De kosten voor het maken van de schattingen, technisch onderzoek en het uitvoeren van de wijzigingen zullen worden doorberekend aan Cliënt op basis van de standaard tarieven van Databel, die op dat moment gelden. Cliënt aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed.

## Artikel 7: Vertraging

- 1) De kosten voor vertraging, toe te schrijven aan Cliënt en bijvoorbeeld ontstaan door het niet uitvoeren van overeengekomen actiepunten of het niet ter beschikking stellen van de benodigde informatie, diensten of apparatuur of het niet correct functioneren van de ter beschikking gesteld apparatuur, zal aan Cliënt in rekening worden gebracht op basis van de standaard tarieven van Databel welke op dat moment gelden. De tijdsplanning van de overeenkomst zullen automatisch worden verlengd met de betreffende periode van vertraging.
- 2) In geval van vertragingen, die toe te schrijven zijn aan Databel, zullen deze extra kosten van manuren van Databel die dit met zich meebrengen niet voor rekening zijn van Cliënt.
- 3) In geval van vertraging, die aan geen van beide partijen zijn toe te schrijven, zullen partijen bijeenkomen en bespreken op welke wijze en op welke voorwaarden het project voltooid wordt.

#### **Artikel 8: Vertrouwelijke informatie**

- 1) Beide partijen zullen als strikt vertrouwelijk beschouwen alle informatie van andere partijen, die als zodanig kan worden geclassificeerd en alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 2) De uitvoering van de overeenkomst zal echter dusdanig zijn dat partijen of haar medewerkers niet worden verhinderd om gebruik te maken van kennis en ervaring verworven en opgedaan gedurende de periode waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 3) Dit artikel is bindend voor alle partijen gedurende het tijdvak van de overeenkomst en een periode van 1 (één) jaar na beëindiging.

#### **Artikel 9: Medewerking door Cliënt**

- 1) Kantoorruimte en andere faciliteiten, die benodigd zijn door Databel, teneinde zijn verplichtingen jegens deze overeenkomst uit te voeren, zullen indien nodig door Cliënt zonder extra kosten voor Databel beschikbaar worden gesteld.
- 2) Documenten en andere vormen van informatie en/of inlichtingen, die door Databel benodigd zijn, teneinde aan zijn verplichtingen van de overeenkomst te voldoen, zullen door Cliënt kosteloos en tijdig ter beschikking worden gesteld.
- 3) Alle goederen die voor Cliënt in bewaring worden gehouden, zullen voor risico Cliënt zijn, die ook verantwoordelijk is voor de kosten van bewaring en verzekering van dergelijke goederen.
- 4) Databel behoudt zich het recht voor om de naam van Cliënt bekend te maken met inachtneming van het gestelde in artikel 8.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid van Databel**

- 1) Terzake van wanprestatie is Databel slechts aansprakelijk, indien na deugdelijke ingebrekestelling Cliënt de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elk op verzoek van Cliënt vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen, die vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Databel beperkt tot de extra kosten van Cliënt, die het direct gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht of door een derde leveren van vervangende goederen of diensten, doch maximaal tot het bedrag genoemd in artikel 10.10. De artikelen 10.2 tot en met 10.9 zijn onverminderd van toepassing.
- 2) Met uitzondering van het bepaalde in artikel 10.1, is de aansprakelijkheid van Databel voor door Cliënt geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. Databel is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden. Databel is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen, die worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Databel is evenmin aansprakelijk voor schade indien Cliënt in zijn verantwoordelijkheid tekort schiet of indien Cliënt onjuist, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
- 3) Alle dienst die Databel aan klant verleent mogen alleen worden gebruikt voor legale doeleinden en niet in strijd zijn met het Nederlands en/of internationaal recht. Databel neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door klant op zijn/haar account. Klant is geheel verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle informatie die op de server wordt geplaatst. De inhoud en strekking van alle teksten en/of beeld of geluidsmateriaal mogen in geen geval pornografisch, discriminerend op ras, sekse of anderszins aanstootgevend zijn zulks ter beoordeling van Databel. In geval van bovenvermelde gevallen behoudt Databel zich het recht voor om aangeboden tekst onmiddellijk, op eigen initiatief en zonder nadere toelichting van de server te verwijderen. Erotisch of pornografisch materiaal, illegale software, MP3, films en hiermee vergelijkbaar materiaal zijn niet toegestaan.
- 4) Bij Databel is het versturen van ongevraagde e-mail (spam) niet toegestaan. Mocht Databel over spam klachten van derden ontvangen, dan kan Databel zonder vorm van bericht de bestanden van klant van zijn server verwijderen. Het abonnementsgeld van de desbetreffende kalendermaand dient door klant tot datum van verwijdering te worden voldaan.
- 5) Het gebruik van scripts en andere programma's op de Databel servers is toegestaan, mits dit het optimaal functioneren van de servers niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van Databel.
- 6) Deze overeenkomst is dan aangegaan voor de vermelde periode en niet herroepbaar. Afkoop en restitutie van nog niet vervallen maandtermijnen is niet mogelijk. Internet voorzieningen zijn veelal gebaseerd op hightech elektronica en communicatietechnieken. Technische storingen of enige tijd niet beschikbaar zijn van internetfaciliteiten in de ruimste zin van het woord kunnen derhalve nimmer tot teruggave van betaalde abonnementsgelden leiden. Eenmalige betalingen van zgn. domeinregistraties zijn nimmer terug te vorderen. Voor het tijdig opnieuw laten registreren van een domeinnaam is klant te allen tijden zelf verantwoordelijk.
- 7) Cliënt zal Databel vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Cliënt zal personeelsleden van Databel of door Databel ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 8) Databel aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enig verlies of schade veroorzaakt door onachtzaamheid van personeel van Databel.
- 9) Databel zal in geen enkele omstandigheid verantwoordelijk zijn voor gevolgschade of indirecte schade of verlies aan Cliënt van welke aard dan ook en op welke wijze dan ook ontstaan, omvattend maar niet beperkt tot verlies, winstderving, verlies van orders, verlies van tijd, verlies van gebruik van apparatuur of elke andere vorm van verlies.
- 10) De totale aansprakelijkheid van Databel is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: € 50.000,= of het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) van de aan Databel opgedragen werkzaamheden en leveringen, welke prijs bij duurovereenkomst gelijk zal zijn aan de prijs van de gedurende de periode van drie maanden voor beëindiging opgedragen werkzaamheden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door Databel gecrediteerde bedragen.

#### **Artikel 11: Annulering en beëindiging**

- 1) Gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst zal schriftelijk of per e-mail worden aangezegd met inachtneming van een opzegtermijn van niet minder dan 30 dagen. In geval van een dergelijke opzegging is Cliënt verplicht tot betaling aan Databel van kosten betreffende ingecalculerde manuren tot het einde van het opzegtermijn en verder annuleringskosten, die door Databel worden gedragen.
- 2) Databel is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren indien de klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Databel niet behoorlijk nakomt en, na ingebrekestelling, de tekortkoming niet binnen een daarbij aangegeven redelijke termijn herstelt. Indien de klant niet of niet tijdige volledig de verschuldigde vergoedingen en/of kosten betaalt dan verkeert de klant, na hiertoe te zijn aangemaand, van rechtswege in verzuim en heeft Databel het recht de domeinnaam van klant op te zeggen
- 3) Databel kan het abonnement of andere levering met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer de abonnee/wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van klant is ingediend, of indien hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.
- 4) Als de overeenkomst op grond van een handelen of nalaten van de klant wordt beëindigd is de klant gehouden de voor de diensten verschuldigde vergoedingen en kosten te voldoen. Als Databel op grond van een tekortkoming van de klant de toegang tot de diensten, al dan niet tijdelijk, blokkeert, is de klant onverkort de vergoedingen, verband houdende met de overeenkomst verschuldigd gedurende de periode van deze blokkering.

- 5) Indien de overeenkomst tussen de klant en Databel om welke reden dan ook wordt beëindigd, heeft Databel het recht de domeinnaam van de klant op te zeggen. Databel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke de klant mocht lijden als gevolg van het opzeggen, vrijvallen en gebruik door een derde van de betreffende domeinnaam.  
Bij het in gebreke blijven van de klant, heeft Databel de mogelijkheid gebruik te maken van het retentierecht, wat wil zeggen dat de onder haar naam draaiende domeinnamen pas zullen worden overgedragen aan de klant, zodra deze aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Een Databel website met de daarbij behorende domeinnamen draait uitsluitend op de daarvoor bestemde Databel servers.
- 6) Websites die (kinder)pornografische teksten of afbeeldingen, discriminerende teksten of afbeeldingen, of een anderszins Databel in diskrediet brengende inhoud van de website brengen worden automatisch van de Databel servers verwijderd.
- 7) Iedere partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer:
  - a. De wederpartij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt, die van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting der overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, nadat deze bij aangetekend schrijven in gebreke is gesteld, nalatig blijft deze verplichtingen binnen een periode van 30 dagen na de ingebrekestelling na te komen.
  - b. De wederpartij voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

#### **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud**

- 1) Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Databel, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de, krachtens overeenkomst, geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.5, volledig aan Databel zijn voldaan. Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Het Databel CMS systeem met alle onderdelen en templates zal altijd in bezit blijven van Databel.

#### **Artikel 13: Rechten van Databel en Cliënt**

- 1) Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle software, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, etc.) die door Databel aan Cliënt worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Databel of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij in een door Databel en Cliënt ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2) Cliënt is ermee bekend dat de geleverde software en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Databel bevatten en Cliënt verbindt zich deze software en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
- 3) Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software.
- 4) Databel zal Cliënt vrijwaren tegen elke actie, die gebaseerd is op de bewering dat de door Databel zelf ontwikkelde software inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Databel zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen, mits Cliënt Databel onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Databel overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 10 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Databel de software vervangen of zodanig wijzigen als Databel juist acht.

#### **Artikel 14: Overmacht**

- 1) In geval van overmacht is Databel gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen zonder tot enige schadevergoeding jegens Cliënt te zijn gehouden.
- 2) Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Databel onafhankelijke, ten tijde van het ontstaan van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de opdracht tijdelijk of blijvend verhinderd wordt of in redelijkheid niet meer van Databel kan worden gevergd.

#### **Artikel 15: Overige voorwaarden**

- 1) Indien een bepaling uit een overeenkomst in strijd is met een bepaling uit deze algemene leveringsvoorwaarden, dan prevaleert de bepaling uit de overeenkomst. Voor het overige blijven de bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden onverminderd van toepassing.
- 2) Partijen zullen medewerkers die met de directe uitvoering van de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden zijn belast, niet van elkaar direct of indirect in dienst nemen tijdens de uitvoering van de opdracht en gedurende een periode van een jaar daarna, zulks op straffe van een dwangsom van € 500,=- per dag zolang een eventuele overtreding zal duren, tenzij een en ander gebeurt met schriftelijk vastgelegd onderling goedvinden.

#### **Artikel 16: Relatieve bevoegdheid van de rechter**

- 1) Databel is bevoegd om geschillen welke uit deze algemene leveringsvoorwaarden en overeenkomst voortvloeien en waarbij de Rechtbank absoluut bevoegd is, bij uitsluiting voor te leggen aan de rechtbank te 's Hertogenbosch.

#### **Artikel 17: Toepasselijk recht**

- 1) Op geschillen welke voortvloeien uit deze algemene leveringsvoorwaarden en overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.